



CONSULTA
REGIONALE LOMBARDA
DEGLI ORDINI
DEGLI ARCHITETTI
PIANIFICATORI PAESAGGISTI
E CONSERVATORI

via Solferino 19, 20121 Milano
tel. 02 29002174 - fax 02 63618903
e-mail: segreteria@consulta-al.it
www.consultalombardia.archiworld.it
C.F. 11361640151

E-MAIL

Preg.mi Presidenti
Ordini degli Architetti P.P.C. lombardi
Loro Indirizzi

e p.c. Segreterie degli Ordini degli Architetti
P.P.C. lombardi
Sedi

Milano, 19 maggio 2015
Prot. n. 5 - 14

AFFIDAMENTO DI INCARICO PER SERVIZIO FAD (SINCRONA E ASINCRONA) DI CONSULTA AL ED ORDINI ADERENTI ALLA STESSA

Oggetto dell'incarico

Il Servizio è composto da due distinti capitoli.

Il primo fa riferimento a percorsi formativi erogati a distanza in modalità sincrona attraverso lo strumento del webinar o dello streaming.

Il Servizio webinar prevede le seguenti prestazioni:

- 1) la creazione di webinar per Consulta AL e per gli Ordini aderenti alla stessa, da personalizzare coordinandosi con l'Organizzatore dei singoli eventi, compresa comunicazione a Consulta AL/ al Responsabile del Progetto delle informazioni utili per la divulgazione dell'evento
- 2) la regia tecnica da remoto durante l'erogazione dei singoli webinar
- 3) l'apertura dell'aula virtuale un'ora prima dell'evento
- 4) prove audio/ video/ connettività per le differenti Sedi di erogazione webinar
- 5) la registrazione da remoto di tutti gli eventi (mediante software GoToWebinar), la conservazione degli stessi per tutto il periodo del Servizio e la trasmissione agli organizzatori degli stessi video
- 6) l'esportazione e l'eventuale elaborazione di report per la successiva gestione cfp.



I punti 1) e 5) potranno essere gestiti direttamente dal Responsabile del Progetto ai fini della tutela del trattamento dati Iscritti/ proprietà intellettuale degli eventi formativi; qualora si optasse per l'esternalizzazione anche di queste parti all'erogatore del Servizio verranno fatte sottoscrivere condizioni vincolanti, ai sensi della vigente normativa sulla privacy, per la gestione dati.

Il numero di webinar da erogare a favore di Consulta e/o dei propri Ordini aderenti non è preliminarmente definibile con precisione. Il servizio verrà quindi attivato prevedendo un forfait omnicomprendente.

Tutti i materiali utilizzati durante la gestione dei webinar e registrati saranno di esclusiva proprietà degli Organizzatori e non dovranno essere in alcun modo utilizzati dal soggetto che erogherà il Servizio.

In termini di orari di erogazione webinar si considerano di base i 5 giorni lavorativi da lunedì a venerdì (dalle 8 alle 20), oltre che la mattina del Sabato (dalle 8 alle 14). Eventuali eccezioni in fascia serale (20-23) potranno essere concordate tra le Parti per eventi con carattere di eccezionalità.

Il servizio streaming prevede:

- prove audio/ video/ connettività per le differenti Sedi di erogazione streaming (preliminarmente all'evento)
- gestione dell'evento presso la Sede fisica di erogazione durante tutta la durata del percorso formativo
- ottimizzazione dello streaming con le contestuali video riprese.

La/le licenze dei software da utilizzare per l'erogazione dei suddetti webinar/streaming verranno fornite direttamente da Consulta AL, che coordinerà l'ottimizzazione delle licenze (attraverso il Responsabile del Progetto) prediligendo l'utilizzo di quelle messe a disposizione dal CNAPPC a titolo gratuito.

L'utilizzo dello strumento streaming o webinar verrà valutato di volta in volta secondo le necessità del richiedente – che sia Consulta AL o un Ordine singolo.

Il secondo (servizio e-learning eventi Consulta AL quantificabili in n° 8) prevede, le seguenti prestazioni:

- la video ripresa dei singoli eventi (mediante propria attrezzatura) su indicazioni tecniche del Responsabile del Progetto
- la gestione tecnica (con le verifiche del caso) per la corretta erogazione dello streaming/webinar che dovrà essere regolarmente erogato durante la ripresa dedicata
- la post produzione degli stessi video su indicazioni del Responsabile del Progetto
- la messa on line, attraverso Piattaforme già in dotazione, dei moduli video in cui verrà realizzato l'e-learning.



La gestione del prodotto complessivo e-learning (con il coordinamento di docenti, tutor, gestione chat/ blog dedicati e quanto necessario per l'accreditamento presso il CNAPPC resterà a carico del Responsabile del Progetto).

Requisiti tecnici

Conoscenza tecnica ed esperienza pratica documentata nella gestione di webinar per la formazione sincrona (ad esempio Citrix gotowebinar, Anymeeting, Join.me etc..).

Conoscenza tecnica e referenze documentate nella gestione complessiva di eventi dal vivo erogati tramite piattaforme di streaming illimitato (ad es. Livestream). La conoscenza dovrà comprendere la capacità di valutazione della qualità complessiva dei canali di video, audio e delle informazioni di elearning testuale.

Conoscenza tecnica e referenze documentabili nella realizzazione e cura, lato amministratore ed utente, di pacchetti e-learning su piattaforme di formazione asincrona che siano capaci di integrarsi con i requisiti dettati dallo standard Shareable Content Object Reference Model (ad esempio Moodle).

Conoscenza tecnica ed esperienza pratica documentabile delle problematiche inerenti la trasmissione di contenuti su internet (informazioni relative a velocità, latenza, valutazione della qualità della connettività).

Conoscenza delle regole inerenti la formazione permanente continua in ambito Ordinistico (ad es. Linee Guida vigenti e Regolamento Ministeriale).

Giuria

La Giuria, che avrà il compito di individuare la figura per l'affidamento del Servizio, sarà composta da n° 3 figure:

- il Responsabile del progetto
- il Presidente di Consulta
- un membro nominato dal GdL Formazione, autorizzato dal Direttivo.

La figura verrà individuata sulla base del CV inoltrato preliminarmente e a seguito di colloquio frontale (che verrà svolto solo per chi abbia CV conforme alle richieste) dove potrà essere chiesto al Candidato di effettuare una prova tecnica del Servizio in oggetto.



Informazioni:

- La collaborazione è prevista a partire dal 01/07/2015 fino al 31/12/2015;
- Il candidato nella proposta deve indicare i criteri di formazione dell'onorario e un costo orario per eventuali servizi integrativi; il numero indicativo di webinar è di circa 5-10 webinar/mese;
- Le candidature dovranno pervenire entro le ore 12.00 del 15/06/2015 al seguente indirizzo di posta elettronica: candidature@consulta-al.it

il Tesoriere
Arch. Marcello Rossi

il Presidente
Arch. Giovanni Vanoi